Haga clic aquí para descargar e **imprimir** la versión en PDF de este manual.

Manual del usuario del mando a distancia Harmony 885

Le agradecemos su compra del mando a distancia Harmony. Ahora tiene al alcance de su mano un verdadero control del sistema. Este Manual del usuario sirve de introducción a la configuración básica, las personalizaciones y funciones principales del mando a distancia Harmony.

El sitio Web del mando a distancia Harmony se actualiza constantemente para mejorar su uso. En caso de duda, siga la información e instrucciones que aparecen en el sitio Web. Seleccione un tema en la lista siguiente si desea información sobre el mando a distancia Harmony:

INTRODUCCIÓN

- **Familiarización con el mando a distancia Harmony**
- **Comienzo del proceso de configuración**
  - Paso 1: cree su inicio de sesión en Harmony
  - Paso 2: realice el proceso de configuración en línea

USO DEL MANDO A DISTANCIA HARMONY

- **Uso del botón Glow**
- **Recarga de la pila**
- **Cómo retirar el mando a distancia de la estación base**
- **Selección de una actividad**
- **Visualización de las barras de estado y navegación**
- **Visualización de ayuda en la pantalla LCD del mando a distancia Harmony**
  - Tipos de ayuda en pantalla disponibles
  - Uso del Asistente de Harmony
- **Control de dispositivos individuales**
- **Uso de los botones de teletexto**
- **Uso de las opciones del sistema**

PERSONALIZACIÓN DEL MANDO A DISTANCIA HARMONY

- **Personalización de la pantalla LCD del mando a distancia Harmony**

- Cómo agregar iconos de canales favoritos
- Cambio del comportamiento de los botones dentro de una actividad
- Cómo agregar botones con etiquetas personalizadas

- **Cambio de la configuración del mando a distancia Harmony**

- **Aprendizaje de comandos infrarrojos**
  - Uso del sensor de infrarrojos
  - Nombres de los comandos infrarrojos

AYUDA ADICIONAL

- Respuestas a preguntas
- Resolución de problemas con el mando a distancia Harmony

Volver al principio

Introducción

El mando a distancia Harmony es un dispositivo universal que funciona por medio de Internet. Puede controlar la mayoría de los dispositivos que admiten señales de infrarrojos (IR).

La configuración del mando a distancia Harmony es sencilla:

- Le pedirán que responda preguntas sobre los dispositivos multimedia para crear una configuración personal del mando a distancia Harmony.
- Las respuestas nos proporcionarán una descripción de los dispositivos multimedia que desea controlar, cómo están configurados y cómo prefiere controlarlos.
- Si uno de los dispositivos no está en la base de datos del sitio Web del mando a distancia Harmony, el proceso Web de Harmony obtendrá información sobre el dispositivo y lo agregará a la configuración.
- Cuando nos haya proporcionado la información sobre los dispositivos, le guiarán en la configuración de actividades. La creación de actividades es sencilla: le pedirán que indique los dispositivos que utiliza en una actividad y cómo desea controlar funciones específicas, como el volumen, dentro de la misma.

  Una **actividad** es un conjunto de comandos que envía el mando a distancia Harmony al sistema multimedia para encender los dispositivos necesarios. Cuando haya seleccionado una actividad, la funcionalidad de cada botón en el mando a distancia Harmony se configurará automáticamente para esa actividad. Además, los botones en la pantalla LCD ofrecerán acceso a otros comandos para esa actividad que no pueden configurarse para los botones estándar. Es lo que se conoce como modo actividad.

  Ejemplo

  Para la actividad Ver televisión, el mando a distancia Harmony envía comandos al sistema multimedia para encender los dispositivos necesarios para que se pueda ver la televisión. El mando a distancia se configurará automáticamente para la actividad según las respuestas que haya seleccionado durante el proceso de configuración en línea para la actividad.

Al final del proceso de configuración, tendrá una configuración propia cargada en el mando a distancia Harmony y una página personal como usuario registrado de Harmony.

Regrese a su página de inicio de Harmony cada vez que desee:

- Personalizar cualquiera de las funciones del mando a distancia Harmony.
- Agregar más dispositivos multimedia.
- Agregar más actividades.

Volver al principio

Familiarización con el mando a distancia Harmony

Muchos de los botones del mando a distancia Harmony son como los de los mandos a distancia convencionales. Sin embargo, hay botones y otro hardware con los que quizás no esté familiarizado. Los botones y el hardware adicionales dan acceso a funciones especiales del mando a distancia Harmony.

Conector USB: descarga su configuración del sitio Web de Harmony.

OFF: apaga todos los dispositivos con sólo pulsar este botón.

HELP: hace preguntas sencillas para que el mando a distancia Harmony pueda solucionar los problemas que surjan durante una actividad.

Activities: pulse Activities para ver una lista de las actividades que haya agregado. Pulse el botón en la pantalla LCD al lado de la actividad que desee y el mando a distancia Harmony configurará el sistema multimedia.

Pantalla LCD: muestra la ayuda, los comandos infrarrojos (IR) y listados disponibles.

Botones en la pantalla LCD: use los botones al lado de la pantalla para seleccionar el comando correspondiente. Use el botón de **flecha derecha** para ver más comandos.

Device: muestra todos los dispositivos en la pantalla LCD, y permite seleccionar y controlar completamente y en directo cualquier dispositivo.

Botones de teletexto: se trata de un servicio proporcionado por proveedor de televisión. Use los botones de **teletexto** para acceder a ese servicio. Tenga en cuenta que el televisor debe estar equipado con un descodificador de teletexto. Aunque la configuración predeterminada para esos botones en la actividad Ver TV sea teletexto, puede personalizarlos para que envíen comandos diferentes.

Guide: proporciona acceso para ver listados de programas si se tiene un dispositivo con esta función.

Media: en la actividad Ver TV, pulse este botón para ver los canales favoritos en la pantalla LCD.

Flechas izquierda/derecha: muestran más opciones en la pantalla LCD.

Glow: luz de fondo.

Puerto de instrucciones de infrarrojos: use este puerto para enseñar comandos al mando a distancia Harmony desde el mando a distancia original.

Volver al principio

Comienzo del proceso de configuración

Paso 1: cree su inicio de sesión en Harmony

Si no se inicia automáticamente el sitio Web del mando a distancia Harmony, vaya al sitio Web del mando a distancia Harmony y cree una cuenta.

Paso 2: realice el proceso de configuración en línea

Cuando haya creado el inicio de sesión en Harmony, comenzará el proceso de configuración en línea. Le guiarán mediante una serie de preguntas y respuestas para completar los cinco pasos fundamentales del proceso de configuración en línea:

1. **Identificación:** requiere la creación de un inicio de sesión en el sitio Web de usuarios registrados.
2. **Comprobación de la conexión:** garantiza que el ordenador y el mando a distancia Harmony se comuniquen correctamente.
3. **Configuración de dispositivos:** ayuda a describir el sistema audiovisual personal.
4. **Configuración de actividades:** ayuda a describir las conexiones para dispositivos que permiten realizar actividades (por ejemplo, la actividad **Ver TV**).
5. **Actualización del mando a distancia:** actualiza el mando a distancia con la configuración personal.

El mando a distancia Harmony proporciona varias funciones que sirven de guía para el proceso de configuración y personalización en línea:

Herramienta	Ubicación	Descripción
Configuración Web	Sitio Web del mando a distancia Harmony	Proporciona instrucciones en una serie de pasos con preguntas y respuestas para realizar una tarea.
FAQ (preguntas más frecuentes)	Sitio Web del mando a distancia Harmony	Lista de preguntas de los clientes, con las respuestas del equipo de asistencia técnica de Harmony.
Botón **Help**	Sitio Web del mando a distancia Harmony	Proporciona ayuda específica en línea para la página activa.

Volver al principio

Uso del mando a distancia Harmony

Esta sección proporciona información sobre el uso del mando a distancia

Uso del botón Glow

Pulse el botón **Glow** para encender o apagar la luz de fondo de la pantalla LCD. Para determinar el periodo de tiempo que la luz de fondo aparece encendida:

1. Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias**, en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Parámetro de configuración**.

Recarga de la pila

Coloque el mando a distancia en la estación base para recargarlo. Mientras se recarga la pila del mando a distancia:

- Se enciende la luz de fondo de la pantalla LCD, así como la del teclado.

  Nota: pulse el botón GLOW para apagar la luz de fondo.

- El icono del nivel de carga de la pila en la barra de estado parpadea cuando se está cargando la pila, o muestra un nivel de carga completa cuando finaliza la recarga.

  Cuando la pila tiene poca carga, en la pantalla LCD aparece de forma intermitente un recordatorio de que se debe recargar la pila.

Cómo retirar el mando a distancia de la estación base

Nota: cada vez que retire o coloque el mando a distancia en la estación base, oirá un pitido.

Cuando levante el mando a distancia con una ligera inclinación, la pantalla LCD y el teclado se encenderán automáticamente. Para activar/desactivar estas funciones:

1. Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias**, en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Parámetro de configuración**.

Volver al principio

Selección de una actividad

Vea las actividades que haya agregado pulsando el botón **Activities**. La pantalla LCD mostrará las actividades que haya agregado. Pulse el botón correspondiente en la pantalla LCD, al lado de la actividad que desee iniciar.

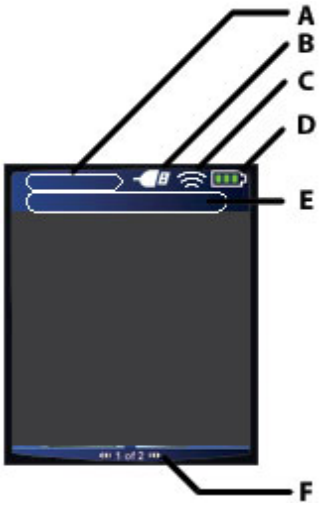
De forma predeterminada, cuando seleccione una actividad, verá un mensaje en la pantalla LCD del mando a distancia que le recuerda que dirija el mando a distancia en dirección al sistema multimedia mientras se inicia la actividad. Esto ayuda a garantizar que se envíen correctamente todas las señales de infrarrojos.

Para encender/apagar el mensaje de inicio de actividad:

1. Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias**, en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Parámetro de configuración**.

Visualización de las barras de estado y navegación

La barra de estado proporciona a los usuarios información importante, como:



- **A:** Fecha y hora
  - Para configurar el formato de visualización de la hora, haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias** (en la página de inicio de Harmony) y, a continuación, en **Parámetro de configuración**.
- **B:** Indicador de conexión USB
- **C:** Indicador cuando se están enviando comandos infrarrojos (IR) a los dispositivos
- **D:** Indicador de batería (carga)
- **E:** Actividad en la que se encuentra (si es aplicable)

La barra de navegación muestra información como:

- **F:** El número de pantallas disponibles en un menú y la pantalla activa en ese momento

Visualización de ayuda en la pantalla LCD del mando a distancia Harmony

A veces se selecciona una actividad y ésta no se realiza. Esto puede suceder cuando el mando a distancia Harmony envía muchos comandos infrarrojos para configurar todos los dispositivos para una actividad, pero uno o más dispositivos no reciben algunos comandos. El mando a distancia Harmony está "desincronizado" de los dispositivos (p. ej. cree que uno de los dispositivos está encendido cuando en realidad está apagado). Algunas razones por las que el mando a distancia Harmony puede "desincronizarse" del sistema:

Volver al principio

- Alguien camina entre el mando a distancia Harmony y el sistema multimedia mientras se inicia una actividad.
- No se orienta el mando a distancia Harmony hacia el sistema cuando se inicia una actividad.
- Un objeto bloquea la línea de visión entre el mando a distancia Harmony y el sistema.
- Se encuentra muy alejado del sistema multimedia.

Deberá usar el botón **Help** en el mando a distancia Harmony para volver a sincronizar el mando con los dispositivos. Antes de resincronizar, solucione el problema.

Ejemplo

Retire todos los obstáculos para que los dispositivos puedan recibir los comandos infrarrojos desde el mando a distancia Harmony.

Nota: si los dispositivos dejan de responder al mando a distancia de forma consistente, quizás deba recargar las pilas del mando.

Para resincronizar:

1. Pulse el botón **Ayuda**.

2. Responda las preguntas en la pantalla LCD del mando a distancia seleccionando **Sí** o **No**. Si responde negativamente a alguna pregunta, el mando a distancia Harmony reenviará el comando necesario y volverá a hacer la misma pregunta.

Cuando haya terminado, el mando a distancia Harmony estará "sincronizado" nuevamente con los dispositivos.

Tipos de ayuda en pantalla disponibles

Puede personalizar el botón **Help** en el mando a distancia Harmony para proporcionar uno de los tipos siguientes de ayuda en pantalla:

- **Ayuda inteligente**

  Hace preguntas sobre los dispositivos encendidos durante una actividad específica.

- **Ayuda completa**

  Hace preguntas sobre todos los dispositivos en el sistema de ayuda.

Seleccione **Ayuda completa** si ve que hay dispositivos que no se controlan como desearía y la ayuda en pantalla no hace preguntas sobre ellos.

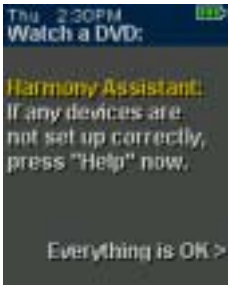
Para seleccionar el tipo de ayuda que desee:

1. Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias**, en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Parámetro de configuración**.

Volver al principio

Uso del Asistente de Harmony

Se puede acceder a ayuda adicional en pantalla si se activa el **Asistente de Harmony**.



El botón **Help** ayuda a resolver problemas con los dispositivos dentro de una actividad. El **Asistente de Harmony** enseña a utilizar el mando a distancia Harmony.

Active/Desactive esta función en el sitio Web de Harmony:

1. Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias**, en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Parámetro de configuración**.

Para activar/desactivar temporalmente esta función mediante el mando a distancia Harmony:

1. Pulse **Opciones del sistema** en el mando a distancia.

Control de dispositivos individuales

Pulse **DEVICE** para especificar el modo dispositivo. El modo dispositivo ofrece acceso a todos los comandos posibles para cada dispositivo incluido en la configuración del mando a distancia Harmony. Para acceder al modo dispositivo, no necesita encontrarse en una actividad. El modo dispositivo no se necesita durante el uso normal del mando a distancia Harmony. Este modo sólo debe utilizarse para enviar un comando específico a un dispositivo específico.

Puede eliminar el uso del modo dispositivo personalizando las actividades.

> **Ejemplo**
>
> Puede colocar comandos en la pantalla LCD o personalizar botones específicos para los comandos.

Consulte Personalización del mando a distancia Harmony.

En cualquier momento, pulse **DEVICE** para pasar a este modo. Ya en modo dispositivo, el mando a distancia Harmony mostrará una lista de todos los dispositivos que contengan la configuración. Seleccione un dispositivo en la lista y el mando a distancia Harmony sólo controlará las funciones del dispositivo.

> **Ejemplo**
>
> Si elige el televisor, los botones numéricos, de volumen y canal controlarán el televisor.

Pulse **DEVICE** para regresar al modo actividad.

Uso de los botones de teletexto

Al pulsar cualquiera de los botones de **teletexto**, la página 100 (la página de inicio de teletexto) aparece en el televisor. Es posible que tarde unos segundos en aparecer. La página de teletexto sustituye por completo a la imagen de televisión, pero el sonido sigue disponible. Cada página de teletexto tiene un número de página de tres dígitos exclusivo; si introduce el número de página de tres dígitos mediante los botones de número de canal del mando a distancia Harmony podrá acceder a cualquiera de esas páginas.

Aunque la configuración predeterminada para esos botones en la actividad Ver TV sea teletexto, puede personalizarlos para que envíen comandos diferentes en otras actividades. Consulte Cambio del comportamiento de los botones dentro de una actividad.

Volver al principio

Uso de las opciones del sistema

Pulse **Opciones del sistema** en el mando a distancia Harmony para:

- Configurar la fecha y hora.
- Activar/Desactivar presentación con diapositivas.
- Active/Desactive temporalmente el **Asistente de Harmony** (disponible sólo si seleccionó la opción en **Mi mando a distancia Preferencias** en la página de inicio de Harmony; consulte Uso del Asistente de Harmony).

Volver al principio

Personalización del mando a distancia Harmony

Toda la personalización del mando a distancia Harmony se realiza desde la página de inicio de Harmony:

Vaya a la página de inicio de Harmony para personalizar:

Dispositivos

- Para agregar o quitar dispositivos, haga clic en **Agregar dispositivo** o **Quitar dispositivo**.
- Para cambiar un dispositivo ya configurado, haga clic en **Más opciones** al lado del icono del dispositivo y, a continuación, en la opción pertinente.

Actividades

- Para agregar o quitar una actividad, haga clic en **Agregar actividad** o **Quitar actividad**.
- Para personalizar una actividad, haga clic en **Personalizar** al lado del icono de la actividad y, a continuación, en la opción pertinente.
- Para cambiar los nombres de las actividades, haga clic en el vínculo **Personalizar** al lado del icono de la actividad y, a continuación, en **Cambiar nombre** *nombre de actividad*.
- Para tener más de una actividad del mismo tipo (por ejemplo, si tiene un sintonizador de TV por cable y un receptor de satélite, puede agregar una segunda actividad **Ver TV**), haga clic en **Agregar actividad**. Cuando haya terminado, cambie el nombre de las actividades para que pueda distinguirlas (por ejemplo, para la actividad **Ver TV** podría cambiar una de "Ver TV" a "Ver cable" y la otra a "Ver satélite".)

Preferencias de mando a distancia

- Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias** (en la página de inicio de Harmony) para:
  - Cambiar la configuración del mando a distancia
  - Personalizar el aspecto de la pantalla LCD en el mando a distancia Harmony
- Para agregar los canales favoritos en la pantalla LCD del mando a distancia Harmony, haga clic en **Configurar canales favoritos**.

Volver al principio

Personalización de la pantalla LCD del mando a distancia Harmony

El mando a distancia Harmony se entrega con un conjunto de parámetros predeterminados, los cuales se pueden modificar según las preferencias con relación al aspecto de la pantalla LCD:

- Seleccione o agregue fondos de pantalla propios.
- Agregue iconos para los canales favoritos (se pueden cargar iconos propios con un tamaño máximo de 160 KB, así como archivos .png, .bmp, .jpg, o .gif de 24 bits).
- Seleccione uno de los temas predeterminados.
  - Un tema consiste en un estilo de fuente, fondo, distribución e iconos (para actividades y dispositivos). Elija el que prefiera.
  - La distribución es el número de selecciones (4 u 8) que aparecen en la pantalla LCD
- Agregue una presentación con diapositivas en la pantalla LCD.
  - Puede usar los fondos de pantalla predeterminados o imágenes propias para crear una presentación. La presentación con diapositivas se muestra mientras el mando a distancia se encuentra en la estación base. Consulte Uso de las opciones del sistema si desea más información sobre la activación y desactivación de la presentación con diapositivas.

Para cambiar el aspecto de la pantalla LCD del mando a distancia Harmony según sus preferencias:

1. Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias**, en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en una opción para modificar el tema, el fondo o la presentación con diapositivas.

Cómo agregar iconos de canales favoritos

Se puede personalizar la pantalla LCD para el menú Canales favoritos agregando iconos propios y haciendo que un icono aparezca al lado de un canal.

Para agregar canales e iconos favoritos en la pantalla LCD del mando a distancia Harmony:

1. Haga clic en **Configurar canales favoritos** en la página de inicio de Harmony.

Cambio del comportamiento de los botones dentro de una actividad

Cuando seleccione una actividad, el mando a distancia Harmony:

- Encenderá todos los dispositivos correctos
- Configurará correctamente las entradas de los dispositivos
- Configurará los botones del mando a distancia para controlar la actividad

Según su conocimiento de cómo se controla cada dispositivo, el mando a distancia Harmony hará todo lo posible por asignar los botones que necesite para controlar una actividad.

Sin embargo, quizás desee agregar ciertos comandos a botones o a la pantalla LCD. Se pueden agregar rápida y fácilmente comandos a los botones personalizando la actividad para cambiar el comportamiento de los botones.

Volver al principio

Para cambiar el comportamiento de los botones:

1. Inicie sesión en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Personalizar** al lado de la actividad pertinente.
3. Haga clic en **Cambiar el comportamiento de los botones**.

La primera página que se ve puede usarse para cambiar el comportamiento de los botones en el modo actividad o predeterminado. Esta página muestra:

- Los botones que tienen un comando asociado
- El dispositivo que se controla
- El comando que se envía al dispositivo

Para que un botón envíe un comando a más de un dispositivo a la vez:

1. Inicie sesión en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Personalizar** al lado de la actividad pertinente.
3. Haga clic en **Cambiar el comportamiento de los botones**.
4. Seleccione un comando en la lista desplegable dentro de las columnas de cada uno de los dispositivos, al lado del nombre del botón para el que desee configurar un comando.

Cómo agregar botones con etiquetas personalizadas

También puede agregar a una actividad los botones con etiquetas personalizadas que desee.

Para agregar botones con etiquetas personalizadas:

1. Inicie sesión en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Personalizar** al lado de la actividad pertinente.
3. Haga clic en **Cambiar el comportamiento de los botones**.

Para agregar un botón con etiqueta personalizada a una actividad:

1. Inicie sesión en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Personalizar** al lado de la actividad pertinente.
3. Haga clic en **Cambiar el comportamiento de los botones**.
4. En la columna **Etiqueta de botón personalizado** , escriba el nombre de la etiqueta que desee que aparezca en la pantalla LCD.
5. Seleccione un comando en la lista desplegable dentro de la columna del dispositivo en cuestión, al lado del nombre del botón que desee configurar.
6. Haga clic en **Listo**.

Volver al principio

Los botones con etiquetas personalizadas se muestran en la pantalla LCD del mando a distancia Harmony, de izquierda a derecha y de arriba a abajo.

Para agregar un botón con etiqueta personalizada que envíe un comando a más de un dispositivo a la vez:

1. Inicie sesión en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Personalizar** al lado de la actividad pertinente.
3. Haga clic en **Cambiar el comportamiento de los botones**.
4. Seleccione un comando en la lista desplegable dentro de las columnas de cada uno de los dispositivos, al lado del nombre del botón que desee configurar.
5. Agregue los botones con etiqueta personalizada que desee. Haga clic en **Más etiquetas personalizadas** para agregar etiquetas una a una.
6. Cuando actualice el mando a distancia Harmony, haga clic en **Siguiente** para ver todos los botones con etiquetas personalizadas página por página.

Cambio de la configuración del mando a distancia Harmony

Haga clic en **Mi mando a distancia Preferencias** en la página de inicio de Harmony para cambiar la configuración del mando a distancia:

- Active/Desactive el formato de la ayuda en pantalla o el Asistente de Harmony (si desea información adicional, consulte Visualización de ayuda en la pantalla LCD del mando a distancia Harmony.)
- Configure el tiempo de iluminación de fondo (si desea información adicional, consulte Cómo retirar el mando a distancia de la estación base y Uso del botón Glow.)
- Configure el formato de visualización de la hora.
- Muestre/Oculte el mensaje de inicio de actividad (si desea información adicional, consulte Selección de una actividad.)
- Active/Desactive el sensor de inclinación (si desea información adicional, consulte Cómo retirar el mando a distancia de la estación base.)

Aprendizaje de comandos infrarrojos

El mando a distancia Harmony puede aprender varios comandos infrarrojos de otros mandos, algo que sólo se debe utilizar cuando la base de datos de infrarrojos del sitio Web del mando a distancia Harmony no contenga un comando infrarrojo que desee utilizar.

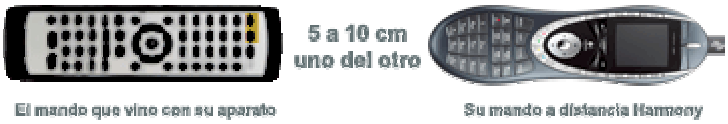
Determine el dispositivo al que desee enviar el comando infrarrojo:

1. Inicie sesión en la página de inicio de Harmony.
2. Haga clic en **Más opciones** al lado del icono del dispositivo.
3. Haga clic en **Aprender comandos infrarrojos**.

Volver al principio

Uso del sensor de infrarrojos

El mando a distancia Harmony tiene un sensor de infrarrojos en el extremo opuesto al conector USB. El mando a distancia Harmony usa este sensor para aprender comandos de los mandos originales de los dispositivos.



Los siguientes pasos describen brevemente lo que sucede cuando se pulsa un botón en el mando a distancia original:

1. El sensor de infrarrojos en el mando a distancia Harmony aprende la señal de infrarrojos.
2. El mando a distancia Harmony la carga mediante el cable USB (y la conexión a Internet del ordenador) al sitio Web del mando a distancia Harmony.
3. El sitio Web intenta encontrar un patrón que coincida con la señal de infrarrojos.
4. Si no se encuentra ningún patrón, la señal se almacenará tal cual en su formato original.
5. Si se encuentra un patrón, el sitio Web del mando a distancia Harmony convierte la señal en un formato práctico para el almacenamiento.

De cualquier modo, la señal está entonces disponible para asignarla a un botón en el mando a distancia Harmony.

Nombres de los comandos infrarrojos

Cuando enseñe un comando infrarrojo al mando a distancia Harmony, asigne un nombre al comando. Así podrá referirse al comando por su nombre en varias ubicaciones en el sitio Web. Se recomienda usar los nombres predeterminados que aparecen en la página **Aprender comandos infrarrojos** del sitio Web para que se puedan asignar automáticamente las funciones a los botones del mando a distancia Harmony.

Ejemplo

Si enseña los comandos infrarrojos del botón de volumen del mando a distancia original, asígneles los nombres de "Volumen +" y "Volumen -" (con este uso de las mayúsculas). El proceso Web busca comandos con estos nombres para asignarlos automáticamente a los botones para subir y bajar el volumen del mando a distancia Harmony.

Volver al principio

Convenciones de nomenclatura

Cuando asigne un nombre a un comando para el que no existe un nombre predeterminado en la página **Aprender comandos infrarrojos**, use las siguientes convenciones de nomenclatura para facilitar la asignación del botón y el uso compartido de comandos infrarrojos:

- No utilice caracteres especiales, como /, & o * en el nombre.
- Use mayúsculas al inicio de las palabras (por ejemplo, Disco Siguiente, Modo Digital).
- Inicie el nombre del comando con su función principal (por ejemplo, Volumen Posterior +, Volumen Posterior -, Volumen Frontal +, Volumen Frontal -). Esto resulta útil para agrupar en listas los comandos relacionados.
- Para los comandos relacionados que seleccionan entradas (por ejemplo, en un receptor estéreo), comience con el prefijo "Entrada". No dé un nombre a la entrada a partir de lo que tenga conectado al dispositivo, sino a partir de su nombre en la parte anterior del dispositivo o en el mando a distancia (por ejemplo, Entrada Aux, Entrada Video 1, Entrada Tape, Entrada DVD, Entrada VCR).

Volver al principio

Ayuda adicional

El mando a distancia Harmony proporciona varias funciones que ayudan a:

- encontrar respuestas a las preguntas rápida y fácilmente
- resolver problemas durante la configuración y personalización

Respuestas a preguntas

Para encontrar rápida y fácilmente las respuestas a las preguntas que pudiera hacerse, consulte estas herramientas:

Herramienta	Ubicación	Descripción
Buscar	Sitio Web del mando a distancia Harmony	Búsqueda por palabras clave.
FAQ (preguntas más frecuentes)	Sitio Web del mando a distancia Harmony	Lista de preguntas de los clientes, con las respuestas del equipo de asistencia técnica del mando a distancia Harmony.
Manual del usuario	Sitio Web del mando a distancia Harmony (disponible en línea e impreso)	El Manual del usuario explica el concepto del mando a distancia Harmony y ofrece información sobre la configuración y el uso del mando.
Botón **Help**	Sitio Web del mando a distancia Harmony	Proporciona ayuda específica en línea sobre la página activa (p. ej. cómo introducir información en los campos de la página).
Botón **Help**	Mando a distancia Harmony	Hace preguntas sencillas para que el mando a distancia Harmony pueda solucionar automáticamente los problemas que surjan durante una actividad. Consulte Familiarización con el mando a distancia Harmony.

Resolución de problemas con el mando a distancia Harmony

Además de las herramientas que se mencionan en **Respuestas a preguntas**, puede usar la herramienta siguiente para solucionar problemas con el mando a distancia Harmony:

Herramienta	Ubicación	Descripción
Ajustar configuración	Sitio Web del mando a distancia Harmony	Ayuda a identificar y resolver el problema.

Si no encuentra la respuesta a una pregunta o no resuelve un problema, póngase en contacto con el equipo de asistencia técnica de Harmony.

Volver al principio